

Comment faire une inscription en ligne avec Sport Plus

- Se rendre sur notre site web : **centrelajeunesse.org**. Sur la page d'accueil, en haut à droite, cliquez sur le bouton **inscription**. Cliquez sur le bouton **inscription en ligne**.
- Si vous avez déjà un compte, se connecter avec votre code d'utilisateur et mot de passe
- Si vous n'avez pas de compte, créer son dossier
- Une fois connecter vous pourrez vous inscrire à nos activités de loisir

Note : *Chaque organisme a son propre site Internet Sport Plus. Si par exemple vous avez un compte avec le Patro le Prévost, le lien Internet sera différent du nôtre. Ainsi si vous êtes inscrit au Centre Lajeunesse et au Patro le Prévost, vous allez devoir créer deux comptes différents.*

Comment créer son compte

Vous devez créer un dossier pour le responsable de compte en premier. Vous pourrez ensuite ajouter les autres membres de votre famille.

1. Cliquez sur créer mon dossier
2. Entrez votre courriel et numéro de téléphone
3. Créez votre code d'utilisateur et mot de passe (minimum 8 caractères chacun)

Il est important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter.

4. Choisissez votre question secrète et la réponse

Veillez noter que ces informations sont importantes car elles vous seront demandées si vous oubliez votre mot de passe.

5. Remplir les informations personnelles
6. Confirmer

Une fois connecter à votre compte vous allez pouvoir ajouter les membres de votre famille (adulte ou enfant) si nécessaire

Vous avez déjà un compte

Si vous avez déjà un compte il suffit de saisir votre code d'utilisateur et mot passe. Une fois connecté vous allez pouvoir vous inscrire aux activités disponibles.

Ça ne fonctionne pas ?

Messages d'erreurs possible :

- Si vous avez déjà un dossier et vous tentez de vous connecter

Mauvais code d'utilisateur ou mot de passe

Raisons possibles : Le code d'utilisateur et/ou le mot de passe sont erronés. Faire attention aux majuscules et aux espaces !

Solution : Réinitialiser votre mot de passe.

Vous n'aurez qu'à suivre les étapes suivantes

1. Appuyez sur Code d'utilisateur / Mot de passe oublié.
2. Inscrivez votre adresse courriel dans le champ prévu à cet effet.
- 2.1. Si au moment de réinitialiser votre mot de passe le message suivant apparaît : **Aucun compte n'est associé à ce courriel**. Vous avez un dossier avec le Centre Lajeunesse mais pas encore de code d'utilisateur. Il faut nous contacter (514-278-2654).
3. Cliquez sur suivant.
4. Répondez à votre question secrète.
5. Cliquez sur envoyer.

Vous recevrez un message avec un lien de récupération pour changer votre mot de passe.

- Si vous tentez de créer votre dossier et le message d'erreur suivant apparaît : **Un compte avec ce courriel ou numéro de téléphone existe déjà**.

Vous avez un dossier avec le Centre Lajeunesse mais pas encore de code d'utilisateur. Il faut nous contacter (514-278-2654). NE PAS UTILISER UN AUTRE COURRIEL.

[Pour toute autre question ou problème, contactez-nous au 514 278-2654](tel:5142782654)