



## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET ANNULATION

### Activités de loisir

*Cette politique s'applique peu importe le mode d'inscription (en ligne ou sur place).*

#### **Annulation AVANT le début des cours**

- Si les cours n'ont pas débuté, les coûts d'inscription seront remboursés en totalité pour l'activité annulée
- Les frais d'adhésion ne seront pas remboursés. Vous restez donc membre du Centre Lajeunesse pour l'année
- Vous pouvez choisir un remboursement ou un crédit qui sera porté à votre compte
- En cas de report ou d'annulation d'une activité de la part du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, les frais d'inscription à l'activité seront remboursés au complet incluant les frais de membership.

#### **Annulation APRÈS le début des cours**

Si les cours ont commencé, vous devrez payer :

- Le coût pour les cours déjà offerts depuis le début de la session
- et une pénalité équivalent à 10% du prix des cours qui n'ont pas été suivis

Les frais d'adhésion ne seront pas remboursés.

#### Exemple :

Vous êtes inscrit au cours de couture de la session d'hiver (10 semaines) au coût de 100 \$.  
Si vous annulez après le 2<sup>e</sup> cours, votre remboursement sera d'un montant de 72 \$.

$$100 \$ - 2 \text{ cours à } 10 \$ = 80 \$$$

$$80 \$ - 10\% \text{ du prix des cours non suivis} = 72 \$$$

Par ailleurs, veuillez noter que des frais de 10 \$ vous seront facturés en cas de chèque sans provision.

*En inscrivant vous ou votre enfant à une activité de loisir ou au camp de jour du Centre Lajeunesse, vous acceptez que des photos ou des vidéos puissent être prises et utilisées à des fins de promotion du Centre Lajeunesse.*

#### Note :

Le premier (1<sup>er</sup>) cours se définit comme le premier cours de la session et non comme le premier cours auquel vous assistez. Il en est de même pour le 2<sup>e</sup> cours et ainsi de suite.

Pour toute question ou information : 514 278-2654 | [loisirs@centrelajeunesse.org](mailto:loisirs@centrelajeunesse.org)



## Politique d'inscription, d'annulation et de remboursement

# Camp d'hiver Lajeunesse



- Seul le paiement de l'inscription fait office de réservation
- L'inscription au camp de jour et/ou au service de garde se fait dans la limite des places disponibles
- Dans le cas où vous inscrivez plusieurs enfants de la même famille **à la même semaine de camp de jour**, 5 % de rabais seront appliqués sur le deuxième enfant et les suivants.

*Cette politique s'applique peu importe le mode d'inscription (en ligne ou sur place).*

- 10% de frais d'administration pour toute annulation avant la 1<sup>re</sup> journée de la semaine de camp
- Aucun remboursement pour une annulation après le début de la 1<sup>re</sup> journée de la semaine de camp

En cas de report ou d'annulation d'un camp thématique de la part du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, les frais d'inscription du camp thématique seront remboursés au complet.

Par ailleurs, veuillez noter que des frais de 10 \$ vous seront facturés en cas de chèque sans provision.

En inscrivant vous ou votre enfant à une activité de loisir ou au camp de jour du Centre Lajeunesse, vous acceptez que des photos ou des vidéos puissent être prises et utilisées à des fins de promotion du Centre Lajeunesse.

**Note :**

La première journée se définit comme la première journée de camp et non comme la première journée à laquelle votre enfant assiste.

**Pour toute question ou information : 514 278-2654 | [campdejour@centrelajeunesse.org](mailto:campdejour@centrelajeunesse.org)**



## Politique d'inscription, d'annulation et de remboursement

# Camp de jour Lajeunesse



- Seul le paiement de l'inscription fait office de réservation
- L'inscription au camp de jour et/ou au service de garde se fait dans la limite des places disponibles
- Dans le cas où vous inscrivez plusieurs enfants de la même famille **à la même semaine de camp de jour**, 5 % de rabais seront appliqués sur le deuxième enfant et les suivants.

→ L'annulation d'un ou de l'ensemble des services offerts (service de garde et/ou camps de jour) peut se faire :

- **30 jours ou plus avant le premier jour** de la semaine de camp payée : une retenue de 10 % sera effectuée pour frais administratifs
- **Entre 29 et 10 jours avant le premier jour** de la semaine de camp payée : une retenue de 50 % sera effectuée pour frais administratifs
- **Moins de 10 jours avant le premier jour** aucun remboursement
- **En cas d'annulation 48 heures (ou moins) après l'inscription** : seule une retenue de 10 % sera effectuée pour frais administratifs

→ Le chandail du camp n'est PAS remboursable (sauf s'il n'a pas été remis à l'utilisateur)

En inscrivant vous ou votre enfant à une activité de loisir ou au camp de jour du Centre Lajeunesse, vous acceptez que des photos ou des vidéos puissent être prises et utilisées à des fins de promotion du Centre Lajeunesse.

**Pour toute question ou information : 514 278-2654 | [campdejour@centrelajeunesse.org](mailto:campdejour@centrelajeunesse.org)**